

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania^{*1} i ochrony danych osobowych* przekazanych przez Klientów/użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z usług oferowanych przez strony internetowe Centrum Sportowo-Rekreacyjne ZAWODZIE Sp. z o.o., oraz podczas wykorzystywania informacji otrzymywanych bezpośrednio lub pośrednio od Klientów.

2. Administratorem* danych osobowych jest właściciel hotelu, to jest Centrum Sportowo-Rekreacyjne ZAWODZIE Sp. z o.o. prowadzący działalność pod nazwą Hotel Spa& Wellness Olympic z siedzibą w (43-450) Ustroń, przy ul. Grażyńskiego 10, KRS: 0000107405, NIP: 548 234 83 64.

3. W trosce o bezpieczeństwo powierzonych danych osobowych Administrator działa w oparciu o wewnętrzne procedury i zalecenia, zgodne z odpowiednimi aktami prawnymi w zakresie ochrony danych osobowych, a w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 WE.

4. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, iż dane osobowe są:

- a. przetwarzane zgodnie z prawem;
- b. zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu
- c. niezgodnemu z tymi celami;
- d. merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane;
- e. przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

5. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody wyrażanej przez Klientów/Użytkowników oraz w przypadkach, w których przepisy obowiązującego prawa upoważniają Administratora do przetwarzania danych osobowych.

6. Administrator przetwarza, dobrowolnie podane przez Klienta/Użytkownika dane osobowe, w celu:

- a. rezerwacji pobytu oraz wykonania kompleksowej usługi hotelowej
- b. udzielania odpowiedzi na zapytania użytkowników kierowane przy użyciu formularza kontaktowego,
- c. przyjęcia rezerwacji przy użyciu systemu rezerwacji online,
- d. realizacji usług świadczonych przez Administratora na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
- e. marketingu, w tym przesyłania informacji handlowych (jak newsletter, oferty handlowe, informacja o rabatach) na adres poczty elektronicznej, jeżeli Klient wyraził na to zgodę, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w procesie rezerwacji lub otrzymanej ankiecie, jak i dobrowolne zapisanie się poprzez podanie adresu mailowego w celu otrzymania newslettera ze zniżkami i kodami rabatowymi na stronie internetowej hotelu. Zgoda na przetwarzanie danych w celach

¹ Wszystkie informacje na temat użytych pojęć, jak np.: dane osobowe, przetwarzanie, umieszczone zostały przez Administratora w słowniczku znajdującym się na końcu polityki prywatności i stosowania plików cookies.

marketingowych oraz przesyłanie informacji handlowej może być cofnięta poprzez wysłanie takiego zgłoszenia na adres e-mail Administratora (ado@hotelolympic.pl),

- f. realizacji uzasadnionego interesu Administratora danych osobowych w szczególnych przypadkach na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO np. windykacji, czy monitorowania wizyjnego ruchu na terenie Obiektu,
- g. spełnienia ustawowego obowiązku (np. wymagań imigracyjnych lub celnych);
- h. ochrony żywotnych interesów użytkownika lub innej osoby (np. w nagłych przypadkach medycznych).

7. Dane osobowe Klientów/Użytkowników zbierane są podczas:

- dokonywania procesu rezerwacji przez stronę internetową
- dokonywania procesu rezerwacji wykonywanej osobiście w hotelu, telefonicznie lub mailowo, oraz w trakcie meldowania Gościa w hotelu.

Dane pozyskiwane są również od partnerów z portali rezerwacyjnych (Booking. Com, HRS, organizatorów imprez, itp.), jeżeli Klient wyraził na to zgodę.

8. Dane osobowe jakie możemy gromadzić, to dane osobowe Użytkownika, jak i Klienta, gdy rezerwuje usługi hotelowe i gastronomiczne (bezpośrednio lub za pośrednictwem naszych zaufanych niezależnych partnerów), korzysta z naszej witryny internetowej oraz innych witryn internetowych dostępnych za pośrednictwem naszej witryny, uczestniczy w ankiecie, konkursie lub kontaktuje się z nami, otrzymuje informacje handlowe (w tym newsletter).

Gromadzone mogą być w szczególności następujące kategorie danych:

- a. imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, nr telefonu, numer i szczegółowe dane z paszportu, szczegóły karty kredytowej lub debetowej i inne szczegóły dokonanej płatności,
- b. informacje na temat stanu zdrowia gości, którzy mają specjalne wymagania medyczne i/lub żywieniowe,
- c. informacje na temat preferencji Klienta/Użytkownika oraz osób, z którymi podróżuje, związanych z podróżowaniem, podanych przez użytkownika w ramach życzeń specjalnych na etapie dokonywania rezerwacji,
- d. informacje na temat korzystania z naszej witryny internetowej i/lub aplikacji,
- e. komunikacja z Klientem/Użytkownikiem lub skierowana do nas przez Użytkownika za pośrednictwem poczty, wiadomości e-mail, czatu, mediów społecznościowych oraz przez telefon,
- f. lokalizacja, w tym geolokalizacja komputera lub urządzenia Użytkownika w czasie rzeczywistym za pośrednictwem GPS, Bluetooth oraz adresu IP, wraz z pozyskiwanymi metodą crowdsourcingu informacjami o twojej lokalizacji za pomocą hotspotu Wi-Fi oraz wież telekomunikacyjnych, jeżeli Użytkownik korzysta z funkcji opartych na lokalizacji i włączy usługi lokalizacji na swoim urządzeniu lub komputerze,
- g. podczas korzystania z witryny internetowej hotelu pobierane są automatycznie dodatkowe dane, jak adres IP przypisany do komputera, z którego nastąpiło wejście na stronę hotelu, zewnętrzny adres IP dostawcy usług internetowych, nazwa domeny, rodzaj przeglądarki internetowej, czas dostępu, rodzaj systemu informacyjnego,
- h. dane osobowe dzieci, jak imię i nazwisko, data urodzenia zbierane są wyłącznie od ich rodziców lub opiekunów prawnych w celu ustalenia ich wieku i przysługujących im zniżek, oraz w celach statystycznych i podatkowych.

9. Dane Klienta/Użytkownika mogą być wykorzystywane w następujących celach:
- Zapewniania produktów i usług żądanych/zamówionych przez Klientów lub Użytkownika, o jakie Klient/Użytkownik prosi w związku z jego rezerwacją, w tym związanych z wnioskowanymi zmianami w rezerwacji;
 - Skontaktowania się z Klientem/Użytkownikiem w przypadku zdarzeń mających wpływ na jego rezerwację, wysyłamy Klientowi/Użytkownikowi wiadomości na temat zamówionych usług oraz ich zmian. Takie wiadomości nie są wysyłane w celach marketingowych i nie można zrezygnować z ich otrzymywania;
 - Weryfikacji lub kontroli karty kredytowej lub innej karty płatniczej w zakresie dotyczącym płatności, w celach związanych z rachunkowością, fakturowaniem i audytem oraz w celu wykrywania jakichkolwiek nieuczciwych działań i/lub zapobiegania takim działaniom;
 - Administracyjnych i prawnych wykorzystywane są dane Klienta/Użytkownika do przeprowadzenia analizy statystycznej i marketingowej, testowania systemów, ankietowania klientów, oraz w celu odpowiadania na roszczenia lub skargi.
Możemy dokonywać profilowania danych w oparciu o zgromadzone dane na temat Użytkownika, na potrzeby analizy statystycznej i marketingowej. Profilowanie będzie odbywać się wyłącznie za uprzednią zgodą Użytkownika;
 - Celem zapewnienia bezpieczeństwa, zdrowia, właściwej administracji, zapobiegania przestępstwom/wykrywania przestępstw, dane Klientów/Użytkowników mogą być przekazane organom państwowym lub organom ścigania zgodnie z wymogami prawnymi;
 - Komunikacja w związku z obsługą Klienta: wykorzystujemy dane Użytkownika do zarządzania naszymi relacjami z nim jako Klientem oraz w celu poprawy, poszerzenia, dopasowania jakości usług i obsługi Klienta do jego wymagań;
 - Świadczenie spersonalizowanych usług: wykorzystujemy dane Klienta/Użytkownika w celu dostarczania informacji, które naszym zdaniem mogą go zainteresować – zarówno przed w trakcie, jak i po realizacji usługi.

10. Dane osobowe będą przetwarzane jedynie wówczas, gdy będą to uzasadnione podstawą prawną, zaś podstawa prawna będzie uzależniona od powodów, dla jakich zebrane zostały dane osobowe od Klienta/Użytkownika i w celu, w jakim mają one zostać wykorzystane. W większości przypadków przetwarzanie danych osobowych Klienta/Użytkownika będzie dla nas niezbędne do zawarcia z Klientem/Użytkownikiem umowy rezerwacji i wykonania tej umowy.

11. Odbiorcami danych osobowych mogą być organy, instytucje oraz podmioty uprawnione na mocy przepisów prawa, a także podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora danych (np. obsługa prawna, IT, marketingowa, księgowość oraz inne podmioty uczestniczące w realizacji zamówionej usługi).

12. Do przetwarzanych przez Administratora danych przysługuje wgląd Klientowi/Użytkownikowi, który je przekazał. Klient/Użytkownik ma również prawo do modyfikacji tych danych, żądania ich usunięcia oraz ograniczenia lub zaprzestania przetwarzania swoich danych osobowych w dowolnym momencie.

W dowolnym momencie Klient/Użytkownik może również żądać usunięcia swoich danych osobowych przekazanych Administratorowi dokonując rezerwacji, wyrażając zgodę w celach marketingowych lub przekazanych podczas pobytu. Prawo do przeniesienia danych nie ma zastosowania, ponieważ nie został ustalony standard wymiany takich danych pomiędzy obiektami hotelowymi.

Dane pozyskane z monitoringu wizyjnego usuwane są automatycznie po upływie 90 dni od daty ich rejestracji.

13. Użytkownik Serwisu ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

14. Dostęp do danych osobowych Klientów/Użytkowników mają jedynie uprawnieni pracownicy hotelu, jak i Podmioty przetwarzające, z którymi zawarto odrębne umowy (podwykonawcy świadczący usługi dla hotelu). Dane mogą zostać również udostępnione podmiotom upoważnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

15. Hotel Spa & Wellness Olympic podejmuje właściwe środki techniczne i organizacyjne, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi, w celu zapewnienia maksymalnej ochrony danych osobowych naszych Klientów/Użytkowników.

16. W celu wykonania swoich praw wskazanych w powyższych punktach Klient/Użytkownik powinien skontaktować się z Administratorem korzystając z adresu e-mail ado@hotelolympic.pl lub bezpośrednio w siedzibie hotelu.

17. Każdy użytkownik serwisu może wnieść skargę do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

PLIKI COOKIES

18. Witryna www.hotelolympic.pl używa pliki cookies w celu lepszego dostosowania się do potrzeb Użytkowników.

19. Administrator realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniach w następujący sposób:

- a. poprzez dobrowolnie wprowadzenie informacji w formularzach,
- b. poprzez gromadzenie plików cookies.

20. Przy pierwszej wizycie na stronie Hotel Spa& Wellness Olympic Użytkownik jest informowany o używaniu plików cookies. Pozostając na stronie Użytkownik akceptuje stosowanie plików cookies. Brak zmiany, po stronie Użytkownika, ustawień przeglądarki, jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na użycie plików cookies.

21. Pliki cookies są to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i przechowywane przez oprogramowanie komputera przeglądarki. W przypadku ponownego połączenia się ze stroną, witryna rozpoznaje rodzaj urządzenia, z którego łączy się Użytkownik. Parametry pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył. Cookies ułatwiają korzystanie z wcześniej odwiedzanych stron.

22. Instalacja plików cookies jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług witryny. W plikach cookies znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej, w szczególności tych wymagających autoryzacji. Użytkownik może w każdym czasie zmienić ustawienia swojej przeglądarki, w zakresie obsługi i zapisu plików cookies. W przeglądarce Użytkownik może ustawić opcję zapisywania plików cookies wyłącznie po wyrażeniu przez niego zgody.

23. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- a. sesyjne - pozostają w przeglądarce do momentu jej wyłączenia lub wylogowania się ze strony internetowej na której zostały zamieszczone,

- b. stałe - pozostają w przeglądarce internetowej urządzenia do czasu ich usunięcia przez użytkownika bądź do z góry ustalonego czasu określonego w parametrach pliku cookies.

24. Pod względem funkcjonalności każdego pliku cookie można je podzielić na:

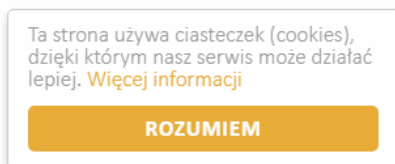
- ⇒ pliki konwersji, która pozwalają analizować wydajność różnych kanałów sprzedaży
- ⇒ pliki trackowania (śledzenia), które w połączeniu z konwersjami pomagają analizować wydajność różnych kanałów sprzedaży
- ⇒ pliki marketingowe, używane do personalizowania treści reklam i ich właściwego kierowania
- ⇒ narzędzia analityczne, które pomagają poprawić komfort korzystania z witryny dzięki zrozumieniu, jak korzystają z niej użytkownicy
- ⇒ pliki niezbędne, czyli fundamentalne dla podstawowej funkcjonalności strony Pliki cookies, które stosujemy, pozwalają nam rozwijać naszą stronę.

25. Niektóre pliki cookies mogą być umieszczane przez dostawcę witryny internetowej i systemu rezerwacji online jedynie w celu:

- a. doskonalenia i wspierania procesu rezerwacji
- b. analizy i zbierania danych statystycznych, dotyczących wykorzystania strony internetowej i systemu rezerwacji online, w celu ich poprawy.

26. Pliki cookies stosowanie na stronie internetowej Administratora nie przechowują żadnych danych osobowych.

27. Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest w okienku informacyjnym znajdującym się na stronie internetowej hotelu:



28. Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na wykorzystywanie plików cookies w wyżej opisany sposób, prosimy o ich wyłączenie w ustawieniach przeglądarki internetowej lub nie korzystanie z serwisu internetowego.

29. Na stronie internetowej hotelu mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych, które działają niezależnie od witryny i nie są w żaden sposób nadzorowane przez Administratora. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi zalecamy się uważnie zapoznać.

Administrator zastrzega sobie prawo do zmian, modyfikowania i poprawiania w Polityce prywatności i stosowania plików cookies, co może zostać spowodowane przez rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój witryny. O wszelkich zmianach będziemy informować Klientów i Użytkowników w sposób widoczny i zrozumiały.

Ostatnia aktualizacja: 24.05.2018

SŁOWNICZEK

ADMINISTRATOR- oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych, jeżeli cele i sposoby takiego przetwarzania są określone w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego tj. Centrum Sportowo-Rekreacyjne ZAWODZIE Sp. z o.o.

DANE OSOBOWE oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

PRZETWARZANIE oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

PODMIOT PRZETWARZAJĄCY oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora.

ZBIÓR DANYCH oznacza uporządkowany zestaw danych osobowych dostępnych według określonych kryteriów, niezależnie od tego, czy zestaw ten jest scentralizowany, zdecentralizowany czy rozproszony funkcjonalnie lub geograficznie.

ZGODA osoby, której dane dotyczą oznacza dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym osoba, której dane dotyczą w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych.

DANE DOTYCZĄCE ZDROWIA oznaczają dane osobowe o zdrowiu fizycznym lub psychicznym osoby fizycznej- w tym o korzystaniu z usług opieki zdrowotnej- ujawniające informacje o stanie jej zdrowia.